



Anmälan om problem i boendemiljön

Denna blankett kan användas av dig som är hyresgäst och som vill anmäla problem med boendemiljön i bostaden till din hyresvärd. Har hyresvärden en egen blankett för klagomål kan den blanketten användas. Du kan skicka denna sida till din hyresvärd som kopia så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog med hyresvärden är att rekommendera.

Du som är hyresgäst kan lämna in en anmälan till miljöenheten via e-tjänst:

1. om hyresvärden dröjer mer än två veckor med att återkoppla till dig efter att du lämnat ditt klagomål till denne. Eller:
2. om hyresvärden inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda problemen i din bostad.

Miljöenheten gör då en bedömning om ditt ärende omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller kan finnas risk att människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av din hyresvärd. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att anmälan kommit till oss, till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

Information till dig som hyresvärd

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som hyresvärd som ansvarar för att åtgärda eventuella brister och säkra en god boendemiljö. Detta gäller även i fastighetens gemensamma utrymmen, både inomhus och utomhus. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön.

Om en hyresgäst känner besvär av att vistas i fastigheten och det finns misstanke om att dessa orsakas av någonting i själva byggnaden, är du som fastighetsägare skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är något i byggnaden som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med hyresgästen är att rekommendera.



**OBS! Skicka den här blanketten
till din hyresvärd!**

Anmälan om problem med boendemiljön

Hyresvärdens namn:.....

Datum då blanketten skickas till hyresvärden:

Jag har problem med min boendemiljö. Var vänlig kontakta mig inom två veckor och berätta vad ni kan göra åt mina problem.

Följande problem finns i min bostad

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Ljus | <input type="checkbox"/> Drag |
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Ventilation |
| <input type="checkbox"/> Temperatur | <input type="checkbox"/> Skadedjur | |

Annat problem:.....

Så här upplever jag problemet/problemen

Ange intervall:.....

Känner du till orsaken till problemet? Berätta mer här.

Mina uppgifter (Uppgifterna ska inte fyllas i om du vill vara anonym)

Namn	Telefon/e-post
Adress	Postnummer och ort