



Anmälan om störning från verksamhet

Denna blankett kan användas av dig som störs av en verksamhet eller privatperson och som vill anmäla problemet till den som orsakar störningen. Miljö- och tillståndsnämnden handlägger klagomål som rör miljö och hälsa, exempelvis buller, lukt, skadedjur och eldning. Spara gärna en kopia innan du skickar blanketten till den som ger upphov till störningen. Bifoga även denna sida så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog är att rekommendera.

Miljöenheten rekommenderar den som upplever en störning att lämna en anmälan via e-tjänst till oss om:

1. Den som ger upphov till störningen dröjer mer än två veckor med att återkoppla till berörd person efter ett klagomål. Eller:
2. Om den som ger upphov till störningen inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda störningen.

Miljöenheten gör då en bedömning om ärendet omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller finns en risk för att miljön eller människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av den som ger upphov till störningen. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att vi tagit emot anmälan till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

Information till dig som är verksamhetsutövare

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som ger upphov till störningen som ansvarar för att åtgärda eventuella störningar. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön. Om någon upplever besvär är du alltså skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är du eller din verksamhet som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med uppgiftslämnaren är att rekommendera.



OBS! Skicka den här blanketten till den som du upplever störning ifrån.

Anmälan om störningar från verksamhet

Den som orsakar störningen (t.ex. granne, verksamhet eller fastighetsägare)

Namn/Företag:.....

Datum då blanketten skickats till berörd:.....

Jag upplever problem med följande störningar. Var vänlig kontakta mig inom två veckor och berätta vad ni kommer att göra åt detta.

Form av störning

Buller

Lukt

Transporter

Byggdamm

Skadedjur

Tobaksrök

Ljus

Avfall

Utsläpp

Annat problem:.....

Så här ofta upplever jag problemet/problemen

Ange intervall:.....

Känner du till orsaken till störningen? Berätta mer här.

Mina uppgifter (Uppgifterna ska ej fyllas i om du vill vara anonym)

Namn	Telefon/e-post
Adress	Postnummer och ort