

Anmälan om störning från verksamhet

Denna blankett kan användas av dig som störs av en verksamhet eller privatperson och som vill anmäla problemet till den som orsakar störningen. Miljö- och tillståndsnämnden handlägger klagomål som rör miljö och hälsa, exempelvis buller, lukt, skadedjur och eldning. Spara gärna en kopia innan du skickar blanketten till den som ger upphov till störningen. Bifoga även denna sida så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog är att rekommendera.

Miljö och bygg rekommenderar den som upplever en störning att lämna en skriftlig anmälan till oss om:

1. Den som ger upphov till störningen dröjer mer än två veckor med att återkoppla till berörd person efter ett klagomål.
2. Om den som ger upphov till störningen inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda störningen.

Miljö och bygg gör då en bedömning om ärendet omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller finns en risk för att miljön eller människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av den som ger upphov till störningen. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att vi tagit emot anmälan till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

Information till dig som är verksamhetsutövare

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som ger upphov till störningen som ansvarar för att åtgärda eventuella störningar. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön. Om någon upplever besvär är du alltså skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är du eller din verksamhet som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med uppgiftslämnaren är att rekommendera.

Behandling av personuppgifter

Miljö- och tillståndsnämnden ansvarar för behandling av dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Läs mer om hur Ängelholms kommun hanterar personuppgifter på www.engelholm.se, sök efter ”personuppgifter”.

OBS! Skicka den här blanketten till den som du upplever störningar ifrån.

Anmälan om störningar från verksamhet

Den som orsakar störningen

(t.ex. granne, verksamhet eller fastighetsägare)

Namn:

Datum då blanketten skickats till berörd:

Jag upplever problem med följande störningar. Var vänlig kontakta mig inom två veckor och berätta vad ni kommer att göra åt detta.

Form av störning

- | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller/högt ljud | <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Transporter |
| <input type="checkbox"/> Byggdamm | <input type="checkbox"/> Skadedjur | <input type="checkbox"/> Tobaksrök |
| <input type="checkbox"/> Ljus | <input type="checkbox"/> Sopor | <input type="checkbox"/> Utsläpp |

Annat problem:.....

Så här ofta upplever jag problemet/problemen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Varje dag | <input type="checkbox"/> En gång per månad |
| <input type="checkbox"/> En gång i veckan | <input type="checkbox"/> Någon gång per år |

Annat intervall:.....

Känner du till mer om störningen? Berätta mer här.

Om du inte har fått svar efter två veckor, skicka då en kopia av denna blankett till miljöenheten.

Datum då blanketten skickats till miljö och bygg:.....

Mina uppgifter

Namn	Lägenhetsnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefon dagtid	E-postadress